

**OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI POKOI HOTELOWYCH
DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH**

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

- wypełnienie i przesłanie formularza rezerwacji na stronie internetowej WWW.perlapoludnia.pl
- wysłanie zamówienia pobytu w formie pisemnej: mailem, faksem lub listem
- osobiście

Po dokonaniu rezerwacji Hotel prześle na wskazany adres potwierdzenie rezerwacji.

Warunkiem koniecznym dla dokonania rezerwacji jest uiszczenie przedpłaty w formie zadatku /w myśl rozumienia art. 394 par. 1 kc/ przelewem / gotówką wpłaconej do trzech dni roboczych od daty dokonania rezerwacji w wysokości 40 % całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.

Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Hotelu:

Raiffeisen Bank Polska S.A. Oddział Nowy Sącz **95 1750 1240 0000 0000 0791 0304**

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zadatku.

Klient zobowiązany jest uregulować całą lub pozostałą należność za zamówione zakwaterowanie najpóźniej przed planowanym terminem zakończenia pobytu

W przypadku anulacji pobytu, za który wpłynęła kwota potwierdzająca rezerwację – wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi. Hotel może jednak zaproponować Klientowi inny dogodny termin realizacji pobytu w miarę posiadanych wolnych pokoi.

Dodatkowe informacje:

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16.00.
Doba hotelowa kończy się o godzinie 12.00.

Intencją Hotelu jest zawsze polubowne rozwiązywanie wszelkich problemów związanych z realizacją niniejszych warunków i realizowanymi przez Hotel świadczeniami.